

Correspondentieadres

Trude Mertenslaan 34  
2545 EN Den Haag

info@fv-lunetzorg.nl  
www.fv-lunetzorg.nl

Lunet zorg  
afdeling Kwaliteit en Veiligheid  
t.a.v. mevrouw Mirjam Hendriks

15 oktober 2020

Geachte mevrouw Hendriks en andere medewerkers van de afdeling Kwaliteit en Veiligheid van Lunet zorg,

Vorig jaar rond deze tijd stuurde u aan vertegenwoordigers/contactpersonen van cliënten bij Lunet zorg een uitnodiging om mee te doen aan een cliënttevredenheidsonderzoek. Diverse leden van onze Familievereniging hebben daaraan gevolg gegeven. Want als het gaat om de kwaliteit van zorg en leven bij Lunet zorg vinden wij het net als u belangrijk om regelmatig de vinger aan de pols te houden bij de meest direct belanghebbenden – de cliënten en hun verwanten.

Wat wij wel jammer vinden – en ook niet goed begrijpen – is dat wij als deelnemers aan het onderzoek een jaar na dato nog niets terug gehoord hebben over de resultaten en bevindingen ervan, en tot welke conclusies en mogelijke vervolgstappen dat heeft geleid. U gaf in uw uitnodiging aan dat het onderzoeksbureau de uitkomsten zou samenvatten op team-, cluster- en organisatieniveau. Graag wil ik u vragen – mede namens de leden van de Familievereniging – of wij als deelnemers aan het onderzoek de betreffende rapportages kunnen inzien, en tevens of u ons inzicht kunt verschaffen in de vervolgstappen waartoe het heeft geleid ter verbetering van de zorg. En wij zouden u graag willen uitnodigen daarover met ons in gesprek te gaan.

Wij zien de uitkomsten van het onderzoek met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet, mede namens Bestuur en leden van Familievereniging Lunetzorg,

Hennie van Schooten, voorzitter

